

## Werkstudent (m/w/d) für unser Kundenportal / Marketing

12.000 Schutzengel • 330 Berufe • 5 Standorte • 33 Nationalitäten • 5.000.000 Kundinnen und Kunden

Als Provinzial Konzern sind wir Versicherer und Arbeitgeber der Region mit gesellschaftlicher Verantwortung. Mit 12.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in verschiedenen Berufsgruppen begeistern wir unsere Kundinnen und Kunden mit Sicherheit und Verlässlichkeit. Ob in unseren Direktionen in Münster, Düsseldorf, Hamburg, Kiel und Detmold oder vor Ort in den 1.300 Agenturen: wir haben unendlich viele Perspektiven - auch für Dich! Erfahre mehr über uns und finde auch Deine berufliche Heimat im Provinzial Konzern.

**Starte bei uns:** ab sofort

**Standort:** Düsseldorf

**Unternehmensbereich:** Abteilung Digitale Kundeninteraktion & Onlinemarketing

### Das werden Deine Aufgaben sein

Werde Teil unseres Teams und unterstütze die Abteilung mit folgenden Aufgaben:

- Du hilfst unseren Kunden dabei, den Mehrwert des Kundenportals jederzeit nutzen zu können und beantwortest ihre Anfragen mit Feingefühl und Geduld.
- Du unterstützt aktiv die Verbesserung des Supportangebots durch konstruktive Vorschläge auf Basis des Kundenfeedbacks.
- Du trägst aktiv zur Verbreitung des Kundenportals bei – die Maßnahmen hierfür sind vielfältig: von internen Präsentationen bis zur Erarbeitung von Vermarktungsaktionen.
- Und wenn noch Zeit bleibt, unterstützt Du das Team bei projekthaften Aufgaben z. B. rund um die Optimierung unseres digitalen Portfolios.

### Das bringst Du mit

- Du weißt, wie wichtig heutzutage eine hervorragende Kundenbeziehung ist und hast Spaß dabei, unseren Kunden weiterzuhelfen
- Du bist neugierig, digital affin und erarbeitest Dir gerne neue Themengebiete. Hierbei ist Dein Glas „halbvoll“ und Du siehst eher die Lösungen als das Problem
- In der Zusammenarbeit bist Du ein zuverlässiger und flexibler Teamplayer

### Das bieten wir Dir

Flexibilität in der Arbeitszeitgestaltung • Faire Vergütung • Möglichkeit zur Arbeit im Homeoffice  
• Innovatives Gesundheitsmanagement • Mitarbeiterrestaurant und Coffee Lounge • Unterstützung von Bachelor- und Masterarbeiten

### Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung.

Wir haben eine Vielzahl verschiedener Perspektiven bei uns im Konzern. Auch wenn Du nicht alle Anforderungen erfüllst, bist Du vielleicht genau richtig für diese oder eine andere Aufgabe. Bewirb dich gerne [hier](#) und sende uns Deine Unterlagen zu.

### Immer da, immer nah

Jasmin Bussmann

Personal

Telefon: (0251) 219 - 2907

E-Mail: [karriere@provinzial.com](mailto:karriere@provinzial.com)